



1. Har Visual Registration System databehandleravtale?

Ja, Visual Registration Systems databehandlersavtale finner dere på våre nettsider, <https://www.visualregistration.no/personvern>

2. Er personopplysninger i Visual Registration System sikret på en forsvarlig måte?

Alle personopplysninger lagres trygt hos våre underleverandørers datasentre. All overførsel av data fra disse datasentrene gjøres over krypterte linjer og er beskyttet bak Visual Registration Systems tilgangssystem. For å få tilgang til disse dataene kan man bruke flere former for innlogging. Eksempelvis ansattnummer og pin og innlogging ved bruk av e-post og passord. Av sikkerhetsårsaker anbefaler vi alle kunder som bruker ansattnummer og pin å ha minst 4 tegn i pinkoden.

3. Hvor er data lokalisert? (Geografisk) – Og fra hvilke land har personell tilgang selv om dataene er i Norge/EU?

Data er lokalisert i Nord Irland, hos Microsoft Azure. Ingen utenom EU har tilgang til data, vi har heller ikke underleverandører lokalisert utenfor EU/EØS.

4. Kan Visual Registration System slette data om Ansatte om ønskelig?

Ja, det kan vi. Etter ønske fra Kunde kan Visual Registration System slette den data som Kunde ønsker. Når brukere blir slettet i våre systemer, har vi rutiner på plass som forhindrer feil som fører til et uerstattelig tap av data. I mange tilfeller må kundene manuelt bekrefte sletting av kundedata, inkludert personopplysninger.

5. Sletter Visual Registration System automatisk data?

Nei, Visual Registration System har ikke anledning til å slette data fra kundens database uten at det foreligger et ønske fra kunde. Vi kommer aldri til å slette data uten spesifikt samtykke fra kunde. For å slette data må det sendes mail til post@visualregistration.no

6. Hvordan ivaretas sletting ved opphør av avtale partene imellom?

Som standard tar Visual Registration System vare på kundens data i 6 måneder etter oppsigelse, med mindre noe annet er avtalt med kunden. Om kunden ønsker all data slettet øyeblikkelig gjøres så klart dette.

7. Hvilke data lagres i Visual Registration System?

Databehandleravtalen inneholder en liste over all data som **kan** lagres i Visual Registration System. Hvilke data som faktisk lagres er opp til kunden.

8. Har Visual Registration System årlige sikkerhetsrevisjoner?

Ja, Visual Registration System utfører årlige sikkerhetsrevisjoner.

9. Har Visual Registration System rutiner og varsling ved sikkerhetsbrudd?

Ja, alle avvik der personer utenfor Visual Registration System eller hos databehandler får tilgang til data varsles til Kunde. Det er kundes ansvar å varsle dataansvarlig, men vi kan være behjelpelig med å utforme varslingen.

10. Har Visual Registration Systems ansatte taushetsplikt i forhold til persondata som blir behandlet?

Ja, alle ansatte hos Visual Registration System har taushetsplikt i forhold data ansvarligs data.

11. Bruker Visual Registration System cookies?

Visual Registration System bruker cookies til å styre innloggingen og samle logging til bruk i feilsøk.

Denne loggingen inneholder ikke persondata, og det er også anonyme data – det vil derfor ikke ha noe påvirkning på GDPR.

12. Sikrer Visual Registration System at behandlingen av data er lovlig?

Hva som er lovlig behandling av data varierer i stor grad fra bedrift til bedrift. Det er derfor ikke mulig for oss å sikre lovlig behandling generelt i systemet.

Men vi jobber tett med Hammervoll & Pind (<https://hammervollpind.no/>), som har kompetanse for å veilede din bedrift i lovlig behandling.

13. Når blir GDPR gyldig for Norge?

Forordningen begynte å gjelde i EU 25. Mai 2018, og i Norge trådte den i kraft 20. Juli 2018.

14. Kan vi som kunder sende Visual Registration System vår egen "standard" databehandleravtale for signering av Visual Registration System?

Databehandleravtalen som gjøres tilgjengelig fra Visual Registration System vil tilfredsstillere kravene i ny personopplysningslov og GDPR. Siden det er en nær sammenheng mellom tjenestene fra Visual Registration System, vilkårene som regulerer tjenestene og databehandleravtalen, er det viktig at det er disse vilkårene og databehandleravtalen som gjelder for tjenestene fra Visual Registration System.

Enkelte kunder har sendt oss sine standard databehandleravtaler som skal dekke tjenestene fra Visual Registration System, men siden disse avtalene er standardiserte, er de sjelden dekkende for tjenestene fra Visual Registration System og regulerer ikke behandlingen av personopplysninger som følge av tjenestene på en tilstrekkelig måte.

Visual Registration System ber derfor om at databehandleravtalen som kommer fra oss regulerer tjenestene fra Visual Registration System og behandling av personopplysninger som følge av disse, og at det ikke oversendes en annen databehandleravtale til Visual Registration System. Databehandleravtaler som blir mottatt av Visual Registration System som ikke er dekkende for Visual Registration Systems tjenester kan ikke bli inngått, og Visual Registration Systems databehandleravtale bør i stedet bli benyttet.

Har du ytterligere spørsmål om Visual Registration System og GDPR? Send oss en mail på post@visualregistration.no